

22.02.2023

№ 5468

На № \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Главам администраций муниципальных  
районов и городских округов  
Волгоградской области  
(по списку рассылки)

## Уважаемый руководитель!

ООО «Ситиматик-Волгоград» просит Вас оказать содействие и разместить на официальном сайте администрации, социальных сетях, а также в печатных изданиях информацию следующего содержания:

**Заголовок:** «Ситиматик-Волгоград» рекомендует жителям области завести личный кабинет

**Текст:** Региональный оператор напоминает, что с февраля 2023 года потребители услуг по обращению с ТКО, проживающие на территории Волгоградской области (за исключением г. Волгограда, для них, как и прежде, доступен личный кабинет АО «ИВЦ ЖКХ и ТЭК: [ivc34.ru](http://ivc34.ru)), могут использовать личный кабинет на информационном портале: <https://моймрц34.рф>.

С его помощью можно подписаться на электронный платежный документ; ознакомиться с историей начислений и платежей по услуге; скачать квитанции за прошлые периоды (с момента открытия личного кабинета); написать обращение и подать заявление; получить справку об отсутствии задолженности; произвести оплату услуг.

Для регистрации личного кабинета необходимо:

1. Зайти на сайт: [Моймрц34.рф](https://моймрц34.рф);
2. Кликнуть на вкладку «Личный кабинет потребителя» (МРЦ ТКО), далее - «Подробнее»;
2. Выбрать вкладку «Регистрация»;
3. Пройти необходимую регистрацию: ввести электронную почту и пароль, поставить галочку, подтверждающую согласие на обработку персональных данных;
4. После регистрации перейти на страницу ввода данных;
5. В поля ввода данных внести номер лицевого счета и фамилию потребителя;
6. Войти в личный кабинет.

Алгоритм подачи заявления на сайте [Моймрц34.рф](https://моймрц34.рф):

1. На главной странице сайта [Моймрц34.рф](https://моймрц34.рф) нужно выбрать кнопку «Отправить заявление»;
2. На вкладке «Отправить заявление» нажать на «Формы заявлений» или знак «+» для выбора необходимого заявления. Выбрать тип заявления и нажать на него;
3. В самом начале заявления необходимо выбрать нужное действие с договором, нажав на выпадающее меню: заключение, перезаключение, закрытие или изменение. Все поля, отмеченные звездочками «\*», являются обязательными к заполнению.

Обращаем внимание на формат номера телефона – важно ввести его в указанном формате (9123456789);

4. Далее нужно выбрать назначение объекта, нажав на выпадающее меню: квартира в многоквартирном доме или индивидуальное жилое помещение;

5. По такому же принципу выбираем документ, подтверждающий право пользования объектом. Во вкладке «Выбрать файл» прикрепляем все необходимые документы.

Обращаем внимание: документ, подтверждающий прекращение права распоряжения жилым

помещением, нужен только в случае закрытия договора;

6. В конце формы обязательно ставим галочку с подтверждением согласия на обработку персональных данных;

7. Нажимаем на кнопку «Отправить заявление».

По аналогии подаются и другие заявления: на перерасчет ТКО по качеству, на перерасчет ТКО в связи с временным отсутствием, заявление общего образца (оплата, сверка, взаиморасчеты, общие вопросы).

Чтобы скачать бланк заявления нужно:

1. В верхней части главной страницы сайта Моймрц34.рф выбрать вкладку «Потребителям»;

2. На странице «Потребителям» нажать кнопку «Бланки заявлений» (она находится по центру).

С этой страницы также можно подать заявление в электронном виде: строка 1 – далее «+» – «Перейти к оформлению».

3. Выбираем тип заявления и нажимаем на ссылку с названием заявления ниже. После этого сразу начнется скачивание бланка заявления на Ваш компьютер.

По всем возникшим вопросам можно обратиться по телефону горячей линии ООО «Межрегиональный расчетный центр»: 8 (8442) 326-000, режим работы: с понедельник по пятницу с 08:00 до 17:00.

Начальник департамента  
по связям с общественностью



А.С. Сергеева

Исп. Пешикова Алина Михайловна  
Тел. 8 (8442) 268267 доб.1138